

Résultats de la consultation d'octobre 2025

Système d'aqueduc Domaine Normandie dans la municipalité de Sainte-Anne-des-Plaines

Novembre 2025

Bureau de réexamen et du commissaire-enquêteur
Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs

Introduction

Au courant du mois d'octobre 2025, le Bureau de réexamen et du commissaire-enquêteur a consulté les personnes concernées (personnes desservies, municipalité, propriétaire de terrain de captage) pour chaque système anciennement exploité par Aqua-Gestion inc. L'objectif était de connaître l'avis de toutes les parties concernées sur les solutions possibles et les personnes devant être responsables.

Ce sondage était volontaire et les informations recueillies ont été traitées confidentiellement.

Le sondage a été envoyé à 107 adresses desservies et a recueilli 68 réponses, soit un taux de participation de 64 %.

La municipalité, en tant qu'exploitante temporaire, a également répondu au sondage.

Dans le présent document, seules les réponses des personnes desservies ainsi que celles de la municipalité sont présentées.

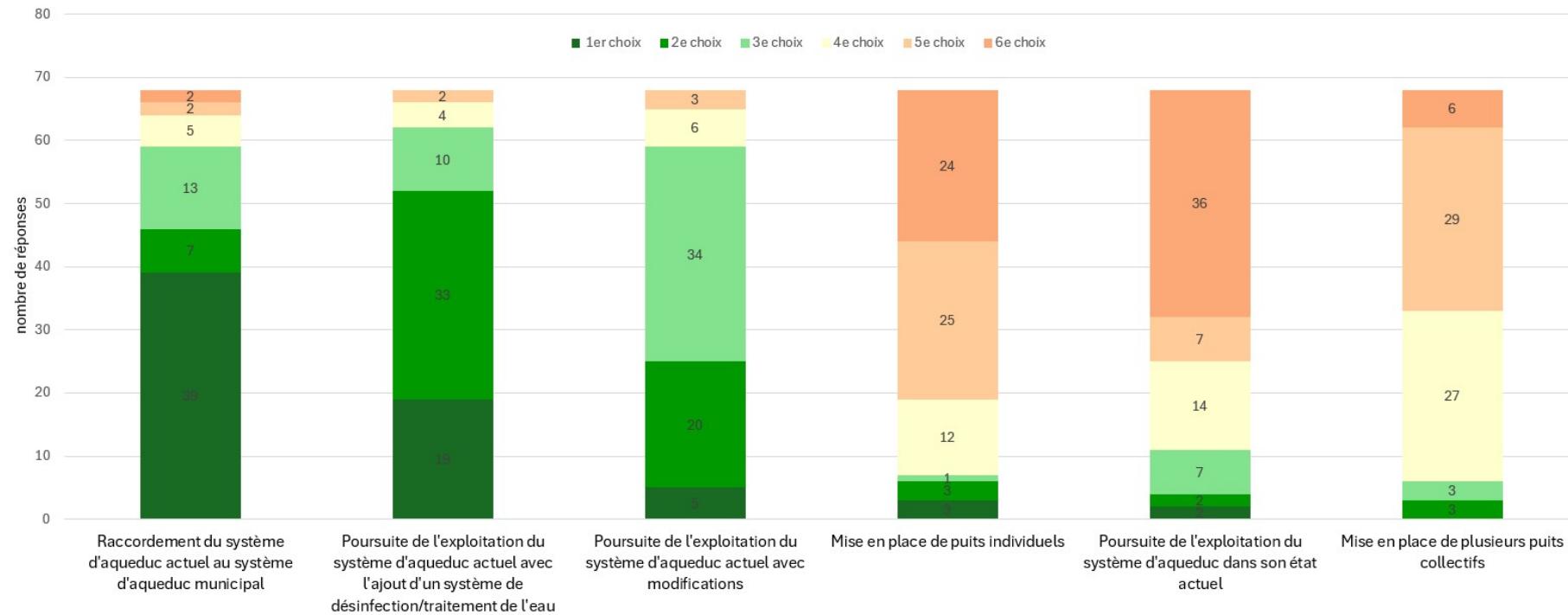
Résultats

Question : « Classer les solutions possibles suivantes permettant d'assurer un approvisionnement en eau potable aux personnes desservies selon votre degré d'accord? »

Ordre de priorisation des six solutions souhaitées – Réponses de la municipalité

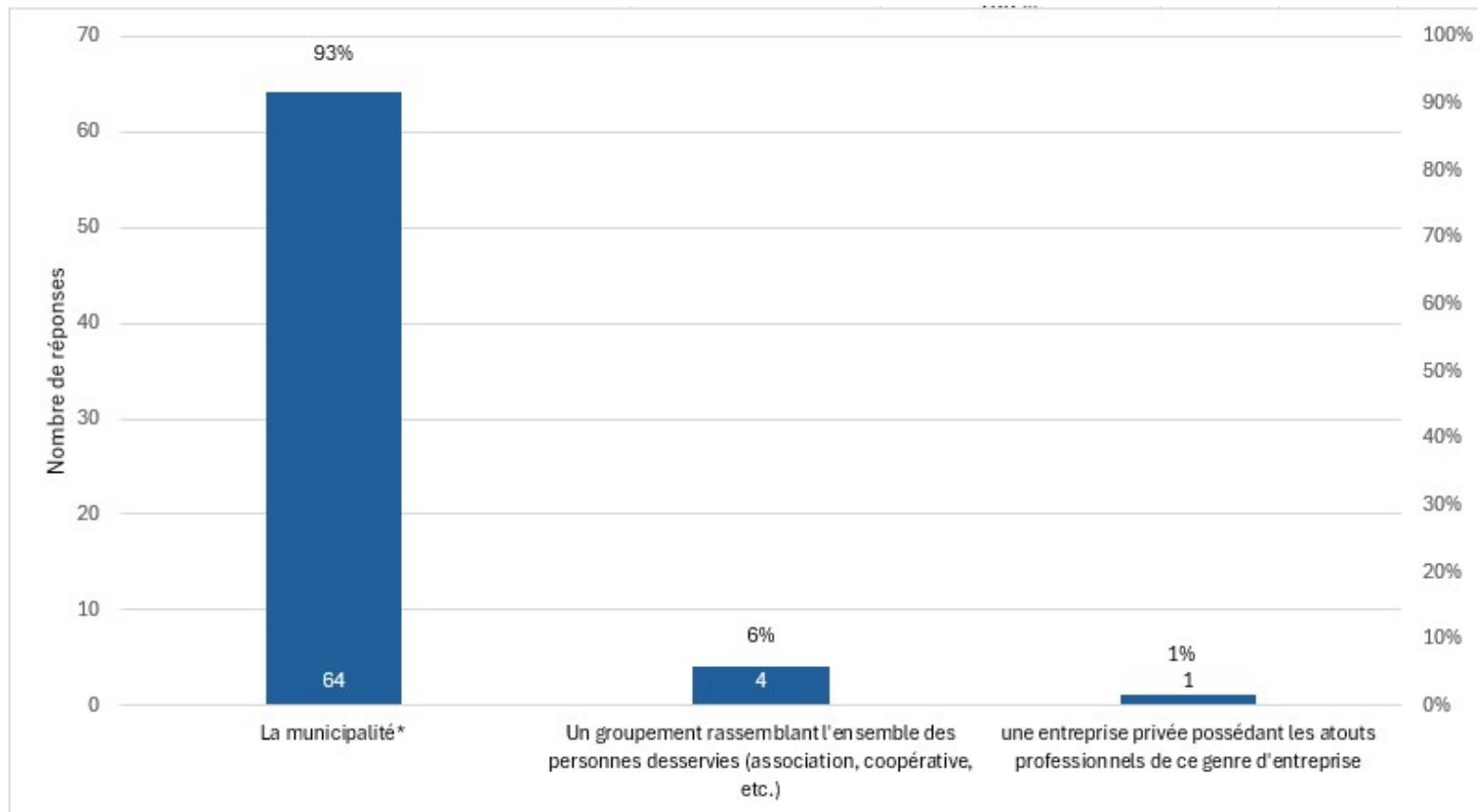
1er choix	Raccordement du système d'aqueduc actuel au système d'aqueduc municipal
2e choix	Poursuite de l'exploitation du système d'aqueduc actuel avec l'ajout d'un système de désinfection/traitement de l'eau
3e choix	Poursuite de l'exploitation du système d'aqueduc actuel avec modifications
4e choix	Mise en place de puits individuels
5e choix	Poursuite de l'exploitation du système d'aqueduc dans son état actuel
6e choix	Mise en place de plusieurs puits collectifs

Ordre de priorisation des six solutions souhaitées – Réponses des personnes desservies



Question : « Aqua-Gestion inc. n'étant plus en mesure d'exploiter le système, et la municipalité n'étant responsable que temporairement, un nouveau responsable est requis pour exploiter le système d'aqueduc de manière permanente. Si vous avez répondu à la question précédente que votre préférence était la poursuite de l'exploitation du système actuel, selon vous, qui devrait en devenir le nouveau responsable? »¹

Responsable souhaité par les personnes desservies et la municipalité



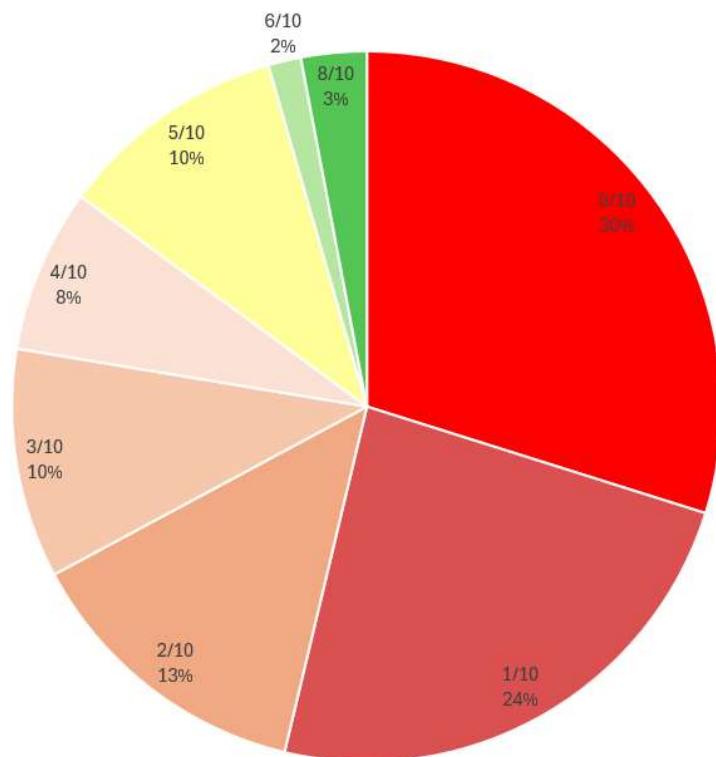
**Réponse de la municipalité*

¹ La mention « si vous avez répondu à la question précédente » fait référence à la question située à la page 2 du présent document. Il est à noter que **tous** les répondants ont répondu à cette question, même s'ils n'ont pas répondu que leur préférence était la poursuite de l'exploitation du système actuel.

Question : « Si vous êtes une personne desservie, de façon générale, dans la dernière année, comment qualifiez-vous votre satisfaction, de manière générale, vis-à-vis la qualité du service d'aqueduc (qualité de l'eau, pression, suspension, etc.)? 1 étant très insatisfait et 10 étant très satisfait. »

Taux de satisfaction sur la qualité du service d'aqueduc des personnes desservies

Résumé



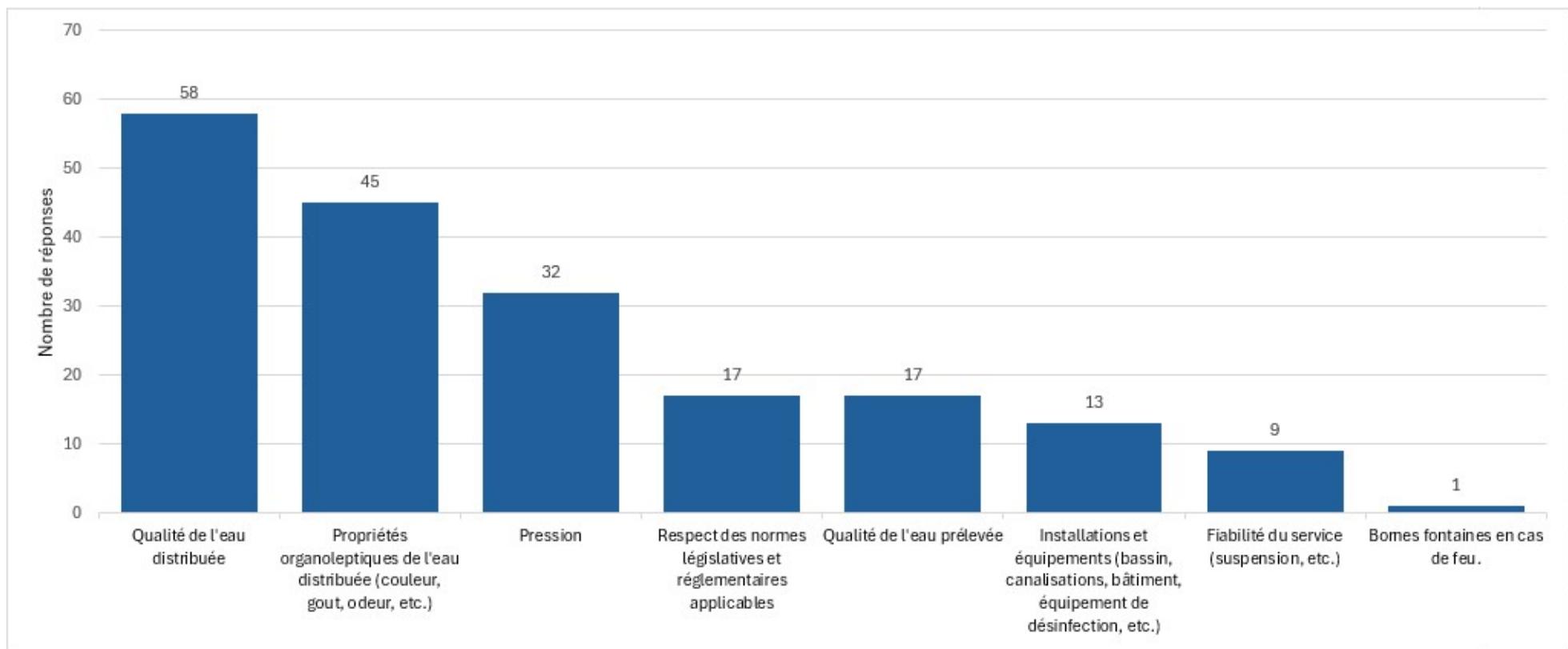
Note moyenne : 2/10

Détails

Note	Nombre de réponses	Pourcentage
0	20	30%
1	16	24%
2	9	13%
3	7	10%
4	5	8%
5	7	10%
6	1	2%
7	0	0%
8	2	3%
9	0	0%
10	0	0%
Total	67	
Taux satisfaction (moyenne pondérée)	20%	

Question : « En vous basant sur la dernière année, selon vous, quels sont les éléments qui seraient à améliorer en lien avec le système d'aqueduc? »

Amélioration souhaitée





**Environnement,
Lutte contre
les changements
climatiques,
Faune et Parcs**

Québec 